



Администрация муниципальных
районов Волгоградской области

Администрация городских округов
Волгоградской области

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" в регионе проводится работа по достижению нового показателя "Уровень бедности".

На значение показателя "Уровень бедности" оказывает влияние объем потребительских расходов граждан, который складывается, в том числе, из объема платежей услуг населению.

К основным видам платных услуг относятся жилищно-коммунальные услуги.

Объем платных жилищно-коммунальных услуг населению измеряется суммой денежных средств, фактически уплаченных потребителем за предоставление данных услуг.

При этом, из отчета о муниципальном образовании отмечается снижение уровня сбора платежей с населения за жилищно-коммунальные услуги ниже среднеобластного уровня (96,6%), что приводит к росту дебиторской задолженности по населению.

В целом по области на 01.01.2023 дебиторская задолженность населения (прямые платежи и через УО, ТСЖ, ТЖН) составляет 6 342,1 млрд руб.

В целях повышения собираемости платежей с населения за жилищно-коммунальные услуги необходимо организовать информирование населения (телевидение, радио, размещение на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом или комплекс жилых домов, а также на досках объявлений, расположенных в помещениях исполнителя коммунальных услуг в месте, доступном для всех потребителей);

- о списках ресурсоснабжающих организаций, расчетных центров, отделений почты, банков с указанием контактных данных (режим работы,

телефоны, телефоны горячей линии, адресных указателей, адреса, за почта, личный кабинет, мобильное приложение и т.д.);

- о порядке и форме оплаты жилищно - коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за жилищно - коммунальные услуги (пени, штрафные санкции);

- о возможности оплатить жилищно-коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в выбранных банках, или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сайт Интернет, в том числе посредством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), через информационные платежные терминалы, банкоматы, диспетчера, с помощью мобильного телефона, с использованием систем электронного платежа, дистанционно **поручений о списании денежных средств**, в соответствии с которыми банк ежемесячно перечисляет со счета клиента отсортированные платежи через **мобильные почтово-кассовые терминалы (МПКТ)**, расположенные почтальонами в местах проживания граждан - "на дому" (терминалы УФСП по Волгоградской области АО "Почта России") и в иных формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации;

Одновременно довести информацию по организации деятельности коммунального комплекса о возможности предоставления доступа работы в доступном порядке **по сложившейся** задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги путем:

- информирования населения и получения социальной поддержки при оплате жилищно-коммунальных услуг, в случае если эти расходы превышают 22% от совокупного дохода семьи (граждане имеют право обратиться в органы социальной защиты населения для получения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг);

- **информации жильцов о прекращении** оплаты за жилищно-коммунальные услуги через старших по дому, работников жилищного хозяйства посредством почтовых извещений;

- информирования должников за жилищно-коммунальные услуги:

1) о том, что организация совершает работу в суд, а также о судебных издержках;

2) об альтернативных способах информирования должников за жилищно-коммунальные услуги через старших по дому, работников, оплата за которые пойдет в счет долга;

3) о признании задолженности за жилищно-коммунальные услуги **путем заключения соглашения** о расписке в задолженности.

Кроме того, необходимо довести информацию в адресных или независимых от организационно-правовой формы и организационных предпринимателей, предоставляющих населению жилищно-коммунальные услуги на территории муниципального района, городского округа, в своевременном представлении сведений об оплате платных жилищно-

коммунальных услуг населению в территориальные органы статистики по форме II (услуги), форме I-услуги в полном объеме и указанные сроки.

На основании изложенного, предлагаем принять соответствующие меры по повышению уровня сбора платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, по сокращению дебиторской задолженности по населению и повышению значений объема платных жилищно-коммунальных услуг населению.

Принимая во внимание контроль реализации жилищных мероприятий в целях не допущения снижения уровня платежей населения за жилищно-коммунальные услуги.

Временно осуществляющий полномочия
председателя комитета

А.В.Шефлов