

ЖИТЕЛЯМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ,  
НУЖДАЮЩИМСЯ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ!

НЕКОММЕРЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ЗАНИМАЮЩИМСЯ ЗАЩИТОЙ ПРАВ ЖИТЕЛЕЙ  
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ И  
ЖИЛИЩНЫМ ПРОСВЕЩЕНИЕМ!

С февраля 2023 года по июль 2024 года

на территории Волгоградской и Астраханской  
областей, Республики Калмыкия, Кабардино-  
Балкарской Республики, Республики Северная  
Осетия-Алания, Республики Крым и города  
Севастополя

реализуется проект:

Межрегиональный центр  
компетенций НКО и  
жителей МКД в сфере ЖКХ

8(8442) 5 2 - 9 3 - 2 2

<http://mapo-ano.ru/>

<http://рои34.рф/>

Для жителей многоквартирных домов – это возможность:

- ▶ Решить проблемы ЖКХ в доме своего проживания путем получения квалифицированной консультативной, юридической, медиативной помощи (разрешение конфликтов в досудебном порядке) через стационарные, выездные и онлайн-приемные граждан, общественную горячую линию по капитальному ремонту многоквартирных домов.
- ▶ Обучиться по специальным программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.
- ▶ Включиться в деятельность института общественных жилищных и экспертов, получив статус инспектора, подтвержденный удостоверением в регионах, где это предусмотрено.
- ▶ Провести в доме своего проживания общественный жилищный контроль, добиться решения вопросов защиты прав в сфере ЖКХ, научиться делать это самостоятельно и помогать соседям.
- ▶ Пройти подготовку по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» и использовать информационные технологии для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами.
- ▶ Присоединиться к сообществу единомышленников и в доверительной обстановке обмениваться опытом решения проблем ЖКХ в чате, на сайтах проекта в рубрике «Дом советов» и брошюре «живых» историй решения проблем ЖКХ, тематических онлайн-встречах «Актуально о ЖКХ», круглых столах «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

Для представителей некоммерческих организаций сферы ЖКХ – это возможность:

- ▶ Повысить квалификацию в области медиации (программа + вебинары) и научиться применять медиативные техники при разрешении споров между участниками жилищно-коммунальных отношений.
- ▶ Обучиться по специальной программе, чтобы уверенно применять информационные системы, сервисы, сайты (ГИС ЖКХ, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие и др.) при консультировании жителей многоквартирных домов.
- ▶ Научиться на онлайн-программе подготовки общественных жилищных экспертов квалифицированно готовить предложения в законодательные инициативы муниципального и регионального уровня.
- ▶ Пройти стажировку в качестве специалистов-консультантов приемных граждан, горячих линий по вопросам ЖКХ и получить поддержку наставников.
- ▶ Стать активными участниками и квалифицированными организаторами общественного жилищного контроля.
- ▶ Стать участником информационно-дискуссионной площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для обмена опытом и консолидированного решения проблем на лабораторных занятиях, круглых столах, тематических онлайн-встречах, V Всероссийском форуме.

Обучение по программам проекта подтверждается удостоверениями и сертификатами АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

